**HelpTech e-Service**

Especificação de Requisitos de Software – Elaboração de Orçamento para o Cliente

### Versão 1.0

**Histórico de Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 16/04/19 | 1.0 | Especificação do Cenário | Joao Henrique Andrade - 31841619 |

**Sumário**

[OBJETIVO DO DOCUMENTO 2](#_TOC_250009)

[DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIAÇÕES 2](#_TOC_250008)

[MODELO DE NEGÓCIO – PROCESSO DE AFILIAÇÃO 3](#_TOC_250007)

[REGRAS DE NEGÓCIO CASOS DE USO 4](#_TOC_250006)

[CASO DE USO – DIAGRAMA DE CASO DE USO 4](#_TOC_250005)

[REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS 9](#_TOC_250004)

[USABILIDADE 9](#_TOC_250003)

[DESEMPENHO 9](#_TOC_250002)

[RESTRIÇÕES DE DESIGN 10](#_TOC_250001)

[IMPLEMENTAÇÃO 10](#_TOC_250000)

**Especificação de Requisitos de Software**

# Objetivo do Documento

Este documento identifica e descreve os principais requisitos do sistema HelpTech e-Service. Desta forma o documento apresenta requisitos funcionais e não funcionais, usabilidades, cenários de uso e tratamento de erros, além de uma visão geral sobre o projeto.

## Definições, Acrônimos e Abreviações

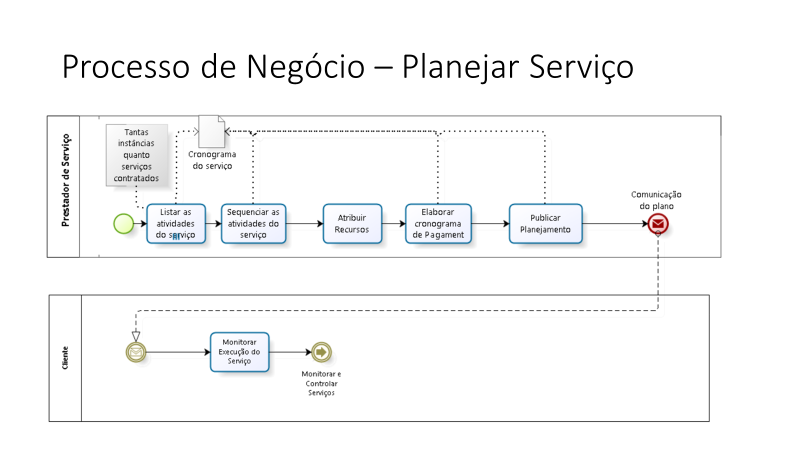
CPF – Cadastro de Pessoa Física

CNPJ – Cadastro Nacional de Pessoal Jurídica

Especificação do Cenário – Contratar Serviço

# Modelo de Negócio – Fornecer Orçamento

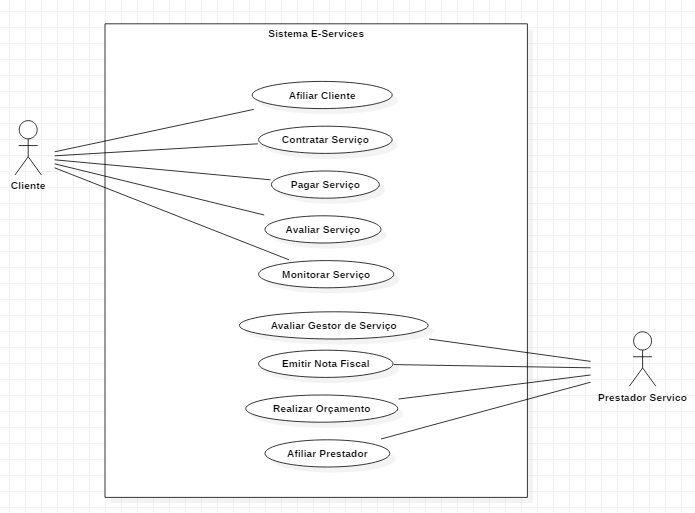
**Figura 1: Processo de Orçamentar o Serviço.**

****

# Regras de Negócio Casos de Uso

|  |  |
| --- | --- |
| Número | Regra de Negócio |
| RN1 | Caso Cliente e Prestador de Serviço sejam pessoas físicas ambos precisam ter mais de 18 anos. |
| RN2 | Tanto Cliente como Prestador de serviço precisam ter todos os documentos válidos. |
| RN3 | Todos os Clientes e Prestadores de serviço devem estar previamente cadastrados no sistema. |
| RN4 |  |
| RN5 |  |

# Caso de Uso – Diagrama de Caso de Uso



Casos de Proposta de Orçamento – Visão Prestador de Serviço

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | UC003 |
| Nome | Realizar Orçamento |
| Atores | Prestador de Serviço(principal) |

|  |  |
| --- | --- |
| Sumário | Fornece o orçamento de um serviço solicitado pelo cliente passando suas especificações |
| Complexidade | Alta |
| Regras de Negócio | RN1, RN2, RN3 e RN4 |
| Pré-condições | Informações fornecidas pelo Cliente a respeito do tipo de serviço a ser realizado e detalhes. |
| Pós-condição | Envio do orçamento para o Cliente e confirmação de recebimento. |
| Pontos de Inclusão | Não há |
| Pontos de Extensão | Não há |

#### Fluxo Principal:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Principal | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1. O prestador de Serviço acessa o sistema agenciador. | 1. Sistema válida a autenticação do Prestador de Serviço. 2. Sistema autoriza o acesso, e redireciona o Prestador de Serviço para a página inicial. |
| 4. Prestador de Serviço seleciona a aba Orçamento para ver se há alguma requisição pra ele. | 1. Sistema carrega a página de orçamento. 2. Sistema exibe as requisições de orçamento para o Prestador de Serviço |
| 7. Prestador de Serviço seleciona o orçamento solicitado que deseja ver os detalhes. | 1. Sistema mostra os detalhes como descrição, solicitante, local, serviço, entre outros. |
| 9. Prestador de Serviço escolhe a opção de “Aceitar e Responder Orçamento”. | 1. Sistema abre o para o Prestador de Serviço responder a solicitação de orçamento. |
| 11. Prestador de Serviço preenche os campos de informação como: “Tempo para realizar serviço”, “Valor total”, “Data disponível” e “Descrição” e clica em “Enviar” | 12. Sistema verifica se todos os campos obrigatórios foram preenchidos corretamente.  13. Sistema envia a resposta do Prestador de Serviço para o Cliente.  14. Sistema volta para a página de orçamentos. |

#### Fluxos alternativos:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – Passo 2 – Sistema nega o acesso do Prestador de Serviço | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 1. Sistema informa que o acesso foi negado. 2. Sistema volta para página inicial e exibe um pop-up perguntando se o usuário precisa de ajuda. |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo - Passo 5 – Não há orçamentos a serem exibidos | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 1. Sistema informa que existem não existem orçamentos solicitados. 2. Sistema retorna para a página inicial. |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo - Passo 7 – Prestador de Serviço não deseja responder orçamento no momento | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1. Prestador de Serviço clica em “Voltar”. | 1. Sistema volta para a página inicial. |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo - Passo 12 – Informações não foram preenchidas corretamente | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 1. Sistema exibe um pop-up informando que as informações não foram preenchidas corretamente. 2. Sistema deixa o Prestador de Serviço completar as informações ausentes. |

# Requisitos Não Funcionais

## Usabilidade

|  |  |
| --- | --- |
| RNF 1 | Facilidade de Uso |
| Descrição | O solicitante deve ser capaz de solicitar afiliação em menos 7  Minutos |
| RNF 2 | Facilidade de Uso |
|  | O Representante da R+S deve ser capaz de aprovar uma  afiliação em menos 15 minutos |

## Desempenho

|  |  |
| --- | --- |
| RNF2 | Processamento de transações de leitura de dados |
| Descrição | O processamento de transações de busca e recuperação de  informações do sistema deve ser menor do que 2 segundos |

|  |  |
| --- | --- |
| RNF3 | Processamento de transações de armazenamento de dados |
| Descrição | O processamento de transações de armazenamento de  informações do sistema deve ser menor do que 2 segundos |

## Restrições de Design

|  |  |
| --- | --- |
| RNF 5 | Uso de UML |
| Descrição | O sistema deve ser modelado e implementado aderente aos  princípios de design e implementação do paradigma orientado a objetos. Deve ser utilizado a linguagem de modelagem UML |

## Implementação

|  |  |
| --- | --- |
| RNF 5 | Linguagem de programação |
| Descrição | O Sistema deve ser utilizada a Linguagem de programação Java  versão 8 |